

Condições Gerais de Transporte de Encomendas

O serviço de transporte é um serviço prestado pela Ghassist-SA, através do seu serviço Gh Express – Serviços Postais e Logística, com NIF: 5410001419 o Registo Comercial nº 1996.1015 com sede, em Luanda, regido pelas presentes Condições Gerais.

OBJECTO

As presentes condições gerais são estabelecidas pelo Gh Express e definem as condições de prestação do serviço de Transporte de mercadorias no âmbito de um serviço expresso contratado pelo Cliente.

O Gh Express reserva o direito de não efetuar a prestação do serviço de transporte quando se verifique por parte do cliente o incumprimento, parcial ou total, das presentes condições gerais.

As presentes condições gerais são complementadas pelas condições de utilização do serviço expresso especificamente contratado ao Gh Express, disponíveis em território nacional, no site do Gh Express ou, em caso de clientes contratuais, disponibilizadas pelo respetivo gestor comercial.

As condições individualmente acordadas entre o Cliente e o Gh Express, mediante contrato escrito, prevalecem sobre as presentes condições gerais em caso de conflito.

Definições

Para efeitos das presentes condições gerais, os termos abaixo indicados, sempre que iniciados por maiúscula, terão o seguinte significado:

Artigos Proibidos - Qualquer Mercadoria que conste da lista de interdições publicada no site oficial do Gh Express, pela União Postal Universal (ou outro organismo regulador internacional) ou em regulamentação nacional, nomeadamente o regulamento do Serviço Público de Correio aprovado por decreto lei;

Cliente - pessoa singular ou coletiva que, por si ou através de terceiros em seu nome e por sua conta, contrate o transporte de mercadorias no âmbito de um serviço expresso oferecido pelo Prestador;

Mercadoria – Qualquer objeto, envelope ou encomenda devidamente acondicionado e entregue ao Gh Express no âmbito de um serviço expresso contratado pelo cliente;

Prestador: Gh Express – Serviços Postais e Logística, doravante apenas Gh Express.

Transporte – serviço prestado pelo Gh Express, que inclui todas as operações e atos necessários à recolha, transporte e entrega da mercadoria ao destinatário, nomeadamente, as operações de recepção, tratamento, carga e descarga da mercadoria.

Salvo quando do contexto resulte de outro modo, qualquer referência feita nestas condições gerais a uma disposição legal ou contratual inclui as alterações a que a mesma tiver sido e/ou vier a ser sujeita, bem como quaisquer instrumentos que as possam vir a substituir,

Condições Gerais de Transporte de Encomendas

conforme aplicável.

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

A entrega da Mercadoria ao Gh Express para expedição, juntamente com a respetiva guia de transporte, implica a aceitação, sem reservas, pelo cliente das presentes condições gerais de transporte.

Todas as mercadorias deverão ser acondicionadas pelo Cliente segundo as regras de acondicionamento em vigor no Gh Express, disponíveis no site, por forma a evitar danos ao Prestador e a terceiros, bem como e a proteger a integridade da mercadoria dos riscos normais de transporte, que implicam repetidos manuseamentos (nomeadamente no âmbito das cargas e descargas).

A mercadoria a expedir pelo cliente deve cumprir, cumulativamente, em termos de peso, dimensões e volumetria, as condições específicas definidas para cada serviço.

O Gh Express reserva o direito de retificar qualquer diferença de peso ou de volume que constatar entre a informação prestada pelo cliente e o peso ou volume real por si verificado.

Qualquer mercadoria cujo peso e dimensões não respeitem as condições específicas de cada serviço Gh Express contratado pelo cliente será recusado pelo Gh Express para efeitos de execução do Transporte.

O transporte da mercadoria poderá ser feito com meios próprios da Gh Express ou por sociedade direta ou indiretamente por si controlada, ou ainda por sociedade ou pessoa diversa a quem subcontrate, parcial ou totalmente, o serviço de transporte, aplicando-se, em qualquer caso, as presentes condições gerais.

O Gh Express compromete-se a encaminhar as mercadorias que lhe são confiadas a partir do momento em que as recebe até ao destino acordado com o cliente, de acordo com o trajeto que considere mais adequado à boa prestação do serviço.

Quaisquer instruções, escritas ou orais, dadas pelo cliente ao Gh Express, só vincularão a Gh Express, no caso de as mesmas serem aceites por escrito.

Os prazos de entrega da mercadoria variam em função da origem e destino contratado pelo cliente nunca ultrapassando as 72h.

Quando a entrega ou a recepção da mercadoria seja efetuada fora da hora estabelecida pelo Gh Express, o prazo de entrega conta-se a partir do dia útil seguinte ao da data da referida entrega ou recepção.

No transporte de e para Cabinda, e sem prejuízo do disposto no ponto 12.5, o Gh Express não se responsabiliza por quaisquer atrasos e/ou irregularidades nas ligações aéreas que possam comprometer os prazos de entrega previstos para a referida província, de e para.

Condições Gerais de Transporte de Encomendas

DOCUMENTOS DE SERVIÇO

No âmbito do regime Jurídico de bens em circulação, e quando legalmente exigível, o cliente deverá emitir sempre a Instrução de expedidor para a emissão da guia de transporte ou carta de porte pelo Gh Express para que deva acompanhar a circulação rodoviária, aérea ou ferroviária das mercadorias.

O cliente será responsável por ressarcir o Gh Express por todos os danos decorrentes do incumprimento das obrigações que sobre si impedem nesta matéria, incluindo pelos montantes a que o GH Express possa ser condenada a pagar a título de coima pela inexatidão ou insuficiência da informação contida nos documentos de transporte ou documentos equivalentes, na sequência de ações de fiscalização por parte das autoridades públicas competentes.

MERCADORIAS NÃO ENTREGUES, AVISADAS OU REJEITADAS

Caso não seja possível proceder à entrega da mercadoria ao destinatário, o prestador adotará os seguintes procedimentos:

Um aviso será enviado para o endereço do destinatário com indicação da data e hora em que se tentou proceder à entrega, os dados identificadores do envio, na loja do Gh Express em que se encontra a mercadoria e o período dentro do qual o destinatário ou o seu representante, pode proceder ao levantamento da mesma sob pena de ser devolvida ao remetente;

Nos casos em que o cliente define um receptor alternativo de entrega, a mensagem será encaminhada para este receptor. Se por alguma razão, não for possível proceder à entrega da mercadoria na indicação alternativa indicada pelo Cliente, o Gh Express procede de acordo com o constante no parágrafo anterior;

Nos casos em que o cliente define uma loja Gh Express como morada de entrega ao destinatário, a mercadoria será depositada no mesmo até ser levantada pelo cliente.

Caso a mercadoria não seja reclamada na loja do Gh Express no prazo definido pelo prestador para o serviço em causa, a mercadoria será devolvida ao remetente.

Caso não seja possível proceder à entrega da mercadoria ao destinatário, nem proceder à devolução da mesma ao remetente, o Gh Express reserva o direito de lhe dar o destino previsto nas normas regulamentares aplicáveis aos objetos postais.

Condições Gerais de Transporte de Encomendas

MERCADORIAS EXCLUÍDAS

O Gh Express não aceita para transporte artigos proibidos, pelo que o cliente garante que a mercadoria não contém quaisquer artigos proibidos.

A Gh Express não poderá nomeadamente transportar produtos perigosos e/ou valiosos constantes da listagem da ICAO DGR e da IATA, Código IMDG, do regulamento ADR, do regulamento RPE, ou em qualquer outro regulamento nacional ou internacional emitido nesta matéria.

Em caso de dúvida sobre se a Mercadoria a expedir está ou não abrangida pelas proibições prescritas no presente número, o Cliente deverá obter esclarecimento numa das lojas Gh Express, no site do Prestador ou através da Linha de Apoio ao Cliente, telefones 942363671 e 942363654.

RASTREIO E INSPECÇÃO

As mercadorias entregues ao Gh Express para efeitos de transporte ao destinatário estão sujeitas a um rastreio de segurança, que poderá incluir o uso de equipamento de Raio X.

Quer o GH Express, quer qualquer autoridade pública, nomeadamente autoridades aduaneiras, poderão, em qualquer altura, abrir e inspecionar a Mercadoria.

RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

O cliente é responsável pelas informações por si prestadas, em especial as que faça constar na Instrução do expedidor para emissão de carta de porte ou guia de transporte ou em um outro documento relevante de expedição (ainda que em formato eletrónico), nomeadamente quanto à natureza, perigosidade, qualidade e quantidade de objetos a transportar, assim como pela correta identificação do nome e endereço do destinatário da mercadoria.

O cliente é responsável por toda e qualquer inexatidão ou insuficiência das indicações que constem na carta de Porte, guia de transporte e/ou informação eletrónica de expedição.

RESPONSABILIDADE DO GH EXPRESS

Condições Gerais de Transporte de Encomendas

O Gh Express é responsável pelas mercadorias que transporta entre o momento da recolha/aceitação e o da entrega ou devolução da mesma ao destinatário ou remetente, consoante o aplicável.

Sem prejuízo do disposto no ponto 12.4, a Gh Express responde perante o cliente nos termos gerais do Direito e com os limites de indemnização estabelecidos no diploma legal que regula o transporte aéreo/ rodoviário nacional de mercadorias.

O valor da indemnização devida por perda ou avaria (Decreto-Lei n.º 176/88, de 18 de maio que regulamenta os serviços postais), será de:

1. Para mercadorias com valor acima de 300.000Kz é cobrada uma taxa de 5% do valor da mercadoria;
2. Para mercadorias com valor abaixo de 300.000Kz é cobrada uma taxa de 10% do valor da mercadoria;
3. Em caso de indemnização o valor ressarcido por parte do Gh Express ao cliente é de 100% do valor da mercadoria;
4. Caso o cliente não opte por pagar a taxa de seguro em caso de desvio, dano ou qualquer outro problema que surja durante o processo de transporte o valor a ser ressarcido ao cliente é o equivalente ao custo do transporte da mercadoria;

No caso de o cliente ter contratado um seguro especial, o Gh Express responderá dentro dos limites aplicáveis nesse âmbito.

O Gh Express compromete-se a envidar os seus melhores esforços por forma a efetuar a prestação do serviço no prazo previsto. A indemnização por demora na entrega não pode ser superior ao preço do transporte e só é devida quando o interessado demonstrar que dela resultou prejuízo.

Fora dos casos previstos nos parágrafos anteriores, o Gh Express apenas será responsável pelos factos que decorram de uma atuação dolosa ou com culpa grave, recaindo sobre o cliente o respetivo ónus da prova.

REPRESENTAÇÃO ADUANEIRA

Pelas presentes condições gerais, o cliente nomeia o Gh Express como seu representante para efeitos de obtenção de autorizações alfandegárias e de entrada da mercadoria em qualquer país através das respetivas alfândegas bem como autoriza o Gh Express a subcontratar um despachante para os mesmos efeitos.

O cliente obriga-se a entregar ao Gh Express as faturas e demais documentos necessários ao despacho das alfândegas e ao pagamento de quaisquer direitos fiscais que sejam devidos. Se qualquer autoridade aduaneira solicitar documentação adicional, o cliente será responsável pelo fornecimento e custo da documentação solicitada.

O cliente obriga-se a fornecer informação verdadeira, completa e correta relativamente à importação e exportação da mercadoria.

Condições Gerais de Transporte de Encomendas

A prestação, por parte do cliente, de declarações falsas, incompletas ou fraudulentas sobre a mercadoria sujeitá-lo-á a ações cíveis ou procedimentos criminais que ao caso sejam aplicáveis e que poderão eventualmente implicar, ao abrigo da legislação aplicável, o confisco e a venda da mercadoria.

O cliente fica obrigado a indemnizar o Gh Express por quaisquer danos a estes causados, nomeadamente os resultantes da propositura de ações contra a Gh Express.

Quaisquer coimas ou penalidades aplicadas por quaisquer autoridades aduaneiras, bem como despesas de armazenamento ou quaisquer outras despesas em que o Gh Express incorra em resultado de atos ou determinações dessas entidades ou demais autoridades públicas, ou pelo facto de o cliente não ter fornecido a informação devida e/ou não ter obtido a devida licença ou autorização, serão pagas pelo cliente.

DANOS E RECLAMAÇÕES

O Gh Express aceita a mercadoria para expedição com reserva quanto ao seu estado, dado que, estando a Mercadoria embalada no momento da receção, se desconhece se a mesma tem vícios, ocultos ou aparentes.

Presume-se que a mercadoria foi entregue pelo Gh Express ao destinatário em boas condições, salvo se os danos de mercadoria sejam, por parte do destinatário, objeto de reservas precisas, completas, datadas e assinadas no documento de entrega.

O Gh Express só aceitará reclamações por danos na mercadoria se lhe for disponibilizada a embalagem original da mercadoria.

As reservas detalhadas, colocadas pelo destinatário, durante o ato da entrega, devem ser referidas em qualquer pedido de reclamação por dano ou perda parcial. Caso contrário, cabe ao queixoso apresentar provas de que o dano ocorreu durante o transporte.

Fora dos casos previstos no número anterior, querendo apresentar reclamação por perda da mercadoria, atrasos na entrega ou não liquidação do serviço adicional de cobrança, o cliente obriga-se a cumprir o seguinte procedimento, sob pena do Gh Express rejeitar a reclamação apresentada:

O cliente deverá comunicar o Gh Express, por escrito através dos canais mencionados no ponto 17, a perda, dano, atraso, no prazo de 30 dias a contar da data de entrega da mercadoria, da data na qual esta devia ter sido entregue,

O Cliente deverá remeter ao Gh Express, no prazo de 30 dias a contar da data em que a reclamação tenha sido apresentada, toda a documentação relevante sobre a mercadoria, nomeadamente, sobre a eventual perda, dano, atraso na entrega, e a documentação comprovativa dos prejuízos alegadamente sofridos.

O Gh Express não assumirá o pagamento de qualquer indemnização até que seja pago o preço do serviço de transporte, não podendo o cliente deduzir desse pagamento qualquer montante relativo à reclamação.

Condições Gerais de Transporte de Encomendas

Incumbe ao reclamante o ónus da prova de que os danos reclamados ocorreram desde que o Gh Express recebeu a mercadoria até que a entregou ao destinatário.

EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

O Gh Express não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes do mau acondicionamento da mercadoria, respondendo o cliente por todos os danos causados em mercadorias de terceiros ou em material do Gh Express devido a defeitos da mercadoria ou deficiente embalagem da mesma.

O Gh Express não será responsável por danos consequenciais ou indiretos que resultem da perda, extravio, dano ou atraso na entrega da mercadoria, bem como da não liquidação do serviço adicional de cobrança, mesmo que tivesse conhecimento de que tais danos poderiam ocorrer.

Para os efeitos previstos no número anterior, consideram-se danos consequenciais ou indiretos, nomeadamente, lucros cessantes, perda de mercado, perda de utilização do objeto ou perda de oportunidade negocial.

A mercadoria será sempre transportada por conta e risco do cliente, salvo se o evento danoso resultar, direta e exclusivamente, de dolo ou for originado em culpa grave do Gh Express.

O Gh Express não será responsável se a mercadoria ou parte da mesma se perder, extraviar, danificar ou atrasar em resultado de circunstâncias fora do seu controlo ou de atos ou omissões por parte do Cliente ou de terceiro, tais como:

1. Mau acondicionamento ou deficiente embalamento das mercadorias, anterior à aceitação das mesmas;
2. Não cumprimento, pelo cliente das obrigações estabelecidas nas presentes condições gerais;
3. O conteúdo da mercadoria constituir um artigo proibido, ainda que o Gh Express tenha aceitado tal mercadoria por engano ou desconhecimento;
4. Guerra (declarada ou não), invasão, atos de inimigos, atos de terrorismo, rebelião, revolução, insurreição, poder militar ou usurpado, confiscação, nacionalização ou requisição, destruição por ou sob ordem de qualquer governo ou autoridade pública ou local;
5. Greves, "lock-outs", distúrbios laborais, tumultos e comoções civis;
6. Cataclismos naturais, tais como terremotos, tornados, trombas de água, enxurradas ou erupções vulcânicas;
7. Ionização, radiação ou contaminação por radioatividade de qualquer combustível ou desperdício nuclear ou da sua combustão;
8. Retenção das mercadorias por ato de entidade judicial, policial ou fiscal;
9. Não cumprimento de horários das companhias transportadoras aéreas;
10. Ato ou omissão de quaisquer Alfândegas ou entidades aduaneiras, companhias aéreas, Aeroportos ou autoridades ou funcionários públicos;
11. Todos os casos fortuitos ou de força maior.

Condições Gerais de Transporte de Encomendas

PREÇO

O preço do Serviço de transporte está incluindo no preço do serviço expresso contratado pelo cliente, de acordo com o tarifário em vigor aplicável ao serviço contratado, tendo por base o peso real ou o valor do peso volumétrico da mercadoria (valores calculados de acordo com a equação de conversão volumétrica definida pelo Prestador).

O preço é faturado e pago no ato da entrega da mercadoria para expedição, salvo se diferente prazo tiver sido acordado por escrito entre as partes.

Todas as taxas ou direitos de importação ou outras taxas ou impostos aplicáveis à Mercadoria deverão ser pagas no ato da entrega da Mercadoria ao destinatário ou em outro momento definido pelo prestador.

Tendo sido acordado com o destinatário da mercadoria, ou com qualquer terceiro, que este pagaria o preço do transporte e/ou encargos, taxas, direitos, contribuições, despesas, sobretaxas, multas e coimas aplicadas ou cobradas à Gh Express resultantes do transporte da mercadoria, e se o destinatário ou o terceiro se recusarem a pagar as quantias em causa, o cliente obriga-se a pagá-las ao Gh Express no prazo de 10 (dez) dias a contar do dia em que seja notificado pelo Gh Express da recusa de pagamento pelo referido destinatário ou terceiro.

DIREITO DE RETENÇÃO

O Gh Express goza de direito de retenção sobre as Mercadorias como garantia de pagamento de créditos vencidos de que seja titular relativamente ao serviço de Transporte prestado.

PRESCRIÇÃO

O direito à indemnização por danos decorrentes da responsabilidade do Gh Express prescreve no prazo de 1 (um) ano.

O referido prazo conta-se a partir da data da entrega da mercadoria ao destinatário ou da sua devolução ao remetente, ou em caso de perda total, do trigésimo dia posterior da aceitação da mercadoria pelo Gh Express.

Condições Gerais de Transporte de Encomendas

CONFIDENCIALIDADE

As partes obrigam-se a manter a confidencialidade e a guardar sigilo relativamente a toda e qualquer informação de que tenham tido ou venham a ter conhecimento no âmbito do presente Contrato, sem prejuízo da divulgação dessa informação na medida em que tal se revelar necessário, tendo em vista o cumprimento das obrigações de qualquer um dos contratantes.

APOIO AO CLIENTE

A GH Express garante o serviço de apoio ao Cliente através dos seguintes suportes:

Linha 1 Gh Express 942363671 (Dias úteis das 8h30 às 18h00);

Linha 2 GH Express 942363654 (Dias úteis das 8h30 às 18h00);

244 942 363 654 | +244 942 363 671

apoioaocliente@ghexpress.co.ao

Carta: Gh Express, Loja 2. Avenida 21 de Janeiro casa nº 17 zona 5 Maianga

Huila: Bairro dos Laureanos Cidade do Lubango

Cabinda: Rua do Comercio Cidade de Cabinda

Benguela: Rua Machado dos Santos Edifício Adérito Areias R/C Cidade de Benguela

Huambo: Rua Garcia Horta Prédio INAC R/C Cidade baixa

LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Para a resolução de quaisquer conflitos emergentes das presentes condições gerais será competente o foro da comarca de Luanda, com expressa renúncia a qualquer outro.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Se, no âmbito de aplicação das presentes Condições Gerais, se verificar que algum dos seus pontos é, ou se tornará, ilegal, inválido ou inaplicável, tal facto não afetará a legalidade, validade ou aplicabilidade dos restantes pontos.

O Gh Express reserva o direito de alterar unilateralmente, em qualquer momento e sem aviso prévio, as presentes condições gerais.

Condições Gerais de Transporte de Encomendas

As alterações entrarão em vigor a partir do momento em que são publicitadas no Site e disponíveis nas lojas do Gh Express.